

# „NE VIDIM, NE HODAM, NE ČUJEM”

radionica

doc. dr. sc. Marinela Dropulić Ružić

Makarska, 5. 4. 2023.



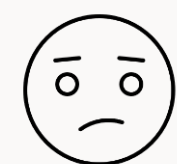
REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

**M**eraklis  
*Marinela Dropulić Ružić*

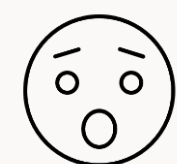


# UZROCI

---



Nemamo iskustvo



Strah od nepoznatog - amigdala



Etikete/predrasude

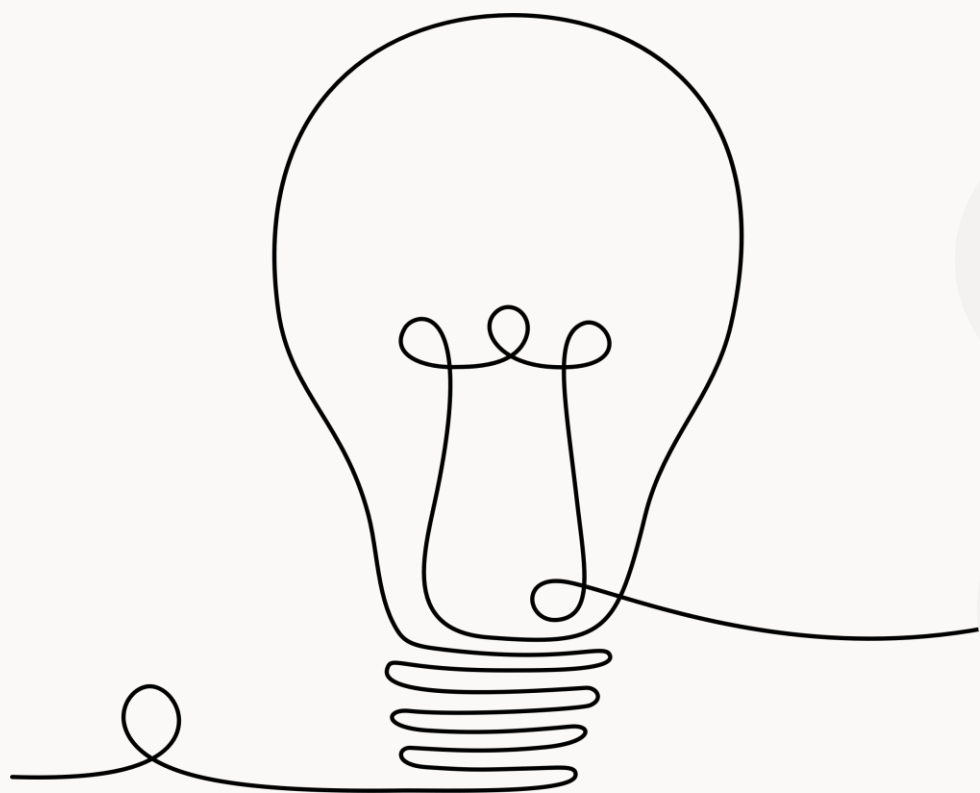


Ne znamo kako prići



# KLJUČNE VJEŠTINE

---



1

STRPLJIVOST

2

USLUŽNOST

3

LJUBAZNOST

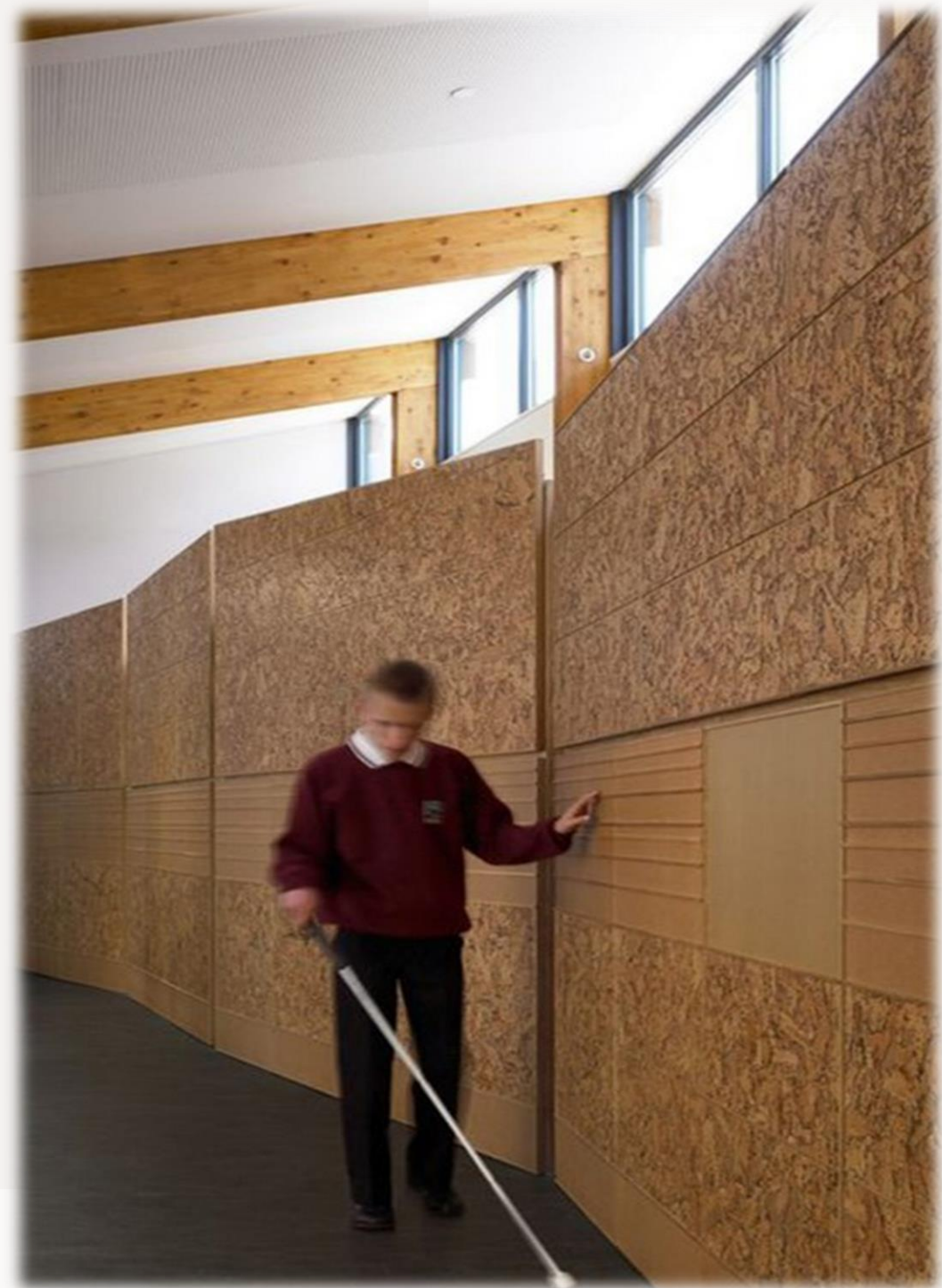
4

SPREMNOST NA POMOĆ

5

EMPATIJA

OSOBE S  
OŠTEĆENJEM VIDA



- Ulazak u objekt
- Vođenje osobe
- Sjedenje za stol
- Naručivanje hrane
- Plaćanje računa



Samo zato što čovjek nema koristi  
od svojih očiju, ne znači da mu  
nedostaje vizija.

*Stevie Wonder*

OSOBE S  
OŠTEĆENJEM  
SLUHA



# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma



Dobrota je jezik kojeg gluhi  
mogu čuti i slijepi vidjeti.

*Mark Twain*

OSOBE S  
INTELEKTUALNIM  
TEŠKOĆAMA





# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Mentalni problemi postaju rješenje  
kada se mogu koristiti za  
rješavanje problema.

*Michael Bassegy Johnson*

# OSOBE U INVALIDSKIM KOLICIMA



# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Moja invalidnost ne postoji jer  
koristim invalidska kolica,  
nego zato što šira okolina  
nije dostupna.

*Stella Young*



# Coniacci

---

**E-mail**

marinela@meraklis.hr

**Website**

www.meraklis.hr

**Phone**

098 973 5 468

**Address**

Vukovaraska 19, Poreč



marinela-dropulić-ružić-phd

